

MASTER FORMAZIONE FACILITATORI IN PRESENZA E ON-LINE

Percorso di formazione per facilitatori nei team e/o gruppi con focus organizzativo con certificazione



Obiettivo del master formazione facilitatori

Il Master formazione facilitatori si prefigge l'obiettivo di trasferire le metodologie facilitative più efficaci, tra cui Group Facilitation Methods, World Cafè, Pro Action Cafè, Problem Solving Creativo, Mappe Mentali, Teoria U, Open Space, Appreciative Inquiry, Liberating Structures, ed altri strumenti con introduzioni operative al Visual Thinking e agli strumenti di facilitazione METALOG e ai Piani di azione operativi e strategici, anche visuali.

Il Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni, è un master di alta formazione dedicato alla Facilitazione nelle aziende ed è l'unico e primo in Italia con un profilo più chiaramente "professionale" e mirato al mondo aziendale: permette di apprendere e sperimentare alcune delle metodiche più utilizzate in ambito internazionale e quindi di andare oltre le skill e le competenze del semplice formatore.

Il focus del master formazione facilitatori, infatti, si sposta sui processi che vengono messi al centro, guidati in modo nuovo, generativo e altamente partecipativo. Il ruolo del facilitatore diventa quindi quello di "waverider", di colui che naviga sull'onda, di leader indiretto, di regista delle dinamiche di apprendimento, anche relazionali ed emozionali, alla guida di team e gruppi destinati sicuramente ad alte prestazioni.

Consente di sperimentare processi concreti di facilitazione per l'innovazione aziendale e di mettere in pratica da subito con efficacia metodi internazionali consolidati. Sviluppa le capacità del facilitatore, formando facilitatori secondo gli standard IAF (Associazione Internazionale dei Facilitatori)

Struttura del Percorso

Tutti i moduli del percorso **Master formazione facilitatori**, sono strutturati al fine di far apprendere e sperimentare i diversi strumenti al fine di acquisire le competenze richieste al **facilitatore dall'IAF** (International Association of Facilitators). Il percorso è stato valutato da una commissione IAF e a breve sarà sottoposta ad una nuova revisione.

La struttura concettuale del **Master formazione facilitatori** pone anche l'accento sulla Leadership nella Facilitazione, come aspetto fondamentale dell'Intelligenza Emotiva del leader, il cui compito è sempre più quello di focalizzarsi sull'utilizzo efficace del potenziale, delle competenze e delle capacità generative di team e gruppi di progetto.

I docenti garantiranno una continuità e una consistenza di percorso, un viaggio accompagnato passo passo con guide sempre presenti.

Il percorso avrà un "fil rouge" esperienziale (laboratori pratici) e uno "visual" (spiegare, disegnare, visualizzare con i template, le metafore grafiche per la creazione dello spazio facilitativo e il potenziamento del processo).

Esercitazioni

Le esercitazioni, rappresentano dei **laboratori operativi** in cui i partecipanti si mettono direttamente in gioco sperimentando il ruolo di Facilitatore **IN TUTTI I PASSAGGI DEL PROCESSO** (analisi del caso, conoscenza del cliente, scelta di metodologia e approccio, progettazione, erogazione, debriefing e follow-up).

Il percorso di Master formazione facilitatori prepara anche a sostenere l'esame di certificazione internazionale secondo gli standard IAF.



Certified™ Professional
Facilitator
promoting the power
of facilitation worldwide

Modulo 1 IN PRESENZA

Le competenze dei facilitatori dalla teoria alla pratica.

Due giornate di facilitazione didattica e di project work.

- L'arte dell'invito e della facilitazione
- Principi di progettazione partecipata
- Il ruolo del facilitatore
- Chi è il facilitatore e come lo disegniamo
- Le competenze di facilitazione secondo gli standard IAF:
- Le 6 competenze chiave del facilitatore applicate nel processo
- La gestione dei gruppi difficili
- L'ascolto attivo ed il processo di facilitazione
- L'approccio visuale alla facilitazione
- La gestione delle riunioni in termini di facilitazione:
- Costruzione di un processo di brainstorming facilitato
- Introduzione e pratica al Group Facilitation Methods (GFM) e alla Tecnologia della Partecipazione (ToP)
- Conversazione focalizzata (Focused Conversation): guidare e stimolare il gruppo verso il consenso e gli obiettivi desiderati
- Tecnologia della Partecipazione (ToP) e metodo del consenso
- Introduzione all' Action Planning

Modulo 1 ON LINE

Definizioni, Pratiche & Competenze

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- Facilitare on line: prassi e strumenti e processi (introduzione alla gestione degli incontri)
- Conversazioni e Ascolto - I livelli di ascolto e i Modelli Mentali in situazioni virtuali
- Introduzione e pratica alla Tecnologia della Partecipazione (ToP) e alla guida dei gruppi per il Consenso on line

Modulo 2 IN PRESENZA

Facilitare le competenze grafiche integrandole al lavoro di gruppo e allo spazio

Due giornate di facilitazione didattica e di project work.

- Imparare a disegnare? Favorire un'agenda facilitata
- Graphic recording, Visual Thinking e introduzione al Visual Management
- Creazione e supporti grafici di un ambiente partecipativo
- WorldCafè, strategie e modalità operative Pro Action Cafè
- Il "Circle" e l'"art of hosting" come metodologia e pratica facilitativa
- I PassaParola esperienziali e la mediazione all'interno dell'aula
- l'approccio METALOG e l'approccio della facilitazione esperienziale
- I principi operativi di un Open Space
- Vivere l'Open Space virtualmente
- Facilitare la reportistica
- Approcci integrativi ed integrati

Modulo 2 ON LINE

Circle, Art of Hosting, WorldCafè, ProAction Cafè, OST

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- Il "Circle" on line e lo User Experience Fishbowl
- Strategie e modalità di WorldCafè e ProActionCafè on line
- Vivere l'Open Space virtualmente
- Facilitazione esperienziale on line: l'esempio di Metalog on line training tools

Modulo 3 IN PRESENZA

Evocare la creatività del gruppo e la facilitazione dei gruppi allargati

Due giornate di facilitazione didattica e di project work.

- Un modello cognitivo per la Creatività
- Associazioni e Connessioni – pensiero Lineare, Laterale e Brainstorming
- Favorire il pensiero generativo
- Visual Thinking Stimolazione e ri-focalizzazione e Scamper
- Le Mappe Mentali – Metafore del Pensiero Radiante
- Metodi, leggi, ostacoli e modi per superarli
- Praticare e facilitare il MindMapping
- Immagini per semplificare e rappresentare concetti complessi
- Visual Management – approcci e standard visuali

Modulo 3 ON LINE

OST esercitazioni e Visual Thinking

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- La sfida: Facilitare visualmente anche online
- Pratica di semplici disegni di base - l'Alfabeto Visuale on line
- L'importanza delle STORIE on line - i tipi principali, come sono fatte e perché funzionano

Modulo 4 IN PRESENZA

Facilitare i Team per lo sviluppo delle competenze per i progetti e l'innovazione

Due giornate di facilitazione didattica e di project work.

- Facilitare l'Innovazione: Approcci Visuali
- Il Business Model Canvas®
- Cos'è un Modello di Business
- Descrivere, comprendere e innovare:
- Mappa dell'Empatia
- I Canvas Business Model & Value Proposition Design
- Applicabilità ed estensioni
- Oltre le due dimensioni: un approccio Costruzionista

Modulo 4 ON LINE

Visual Thinking ed esercitazioni

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- L'importanza delle STORIE - i tipi principali, come sono fatte e perché funzionano
- Costruire semplici STORIE visuali - mettiamo in pratica
- Progettazione e conduzione di un Top, Circle/Fishbowl e di un Worldcafe/ Proaction Cafè su temi reali dei partecipanti.

Modulo 5

IN PRESENZA

**Facilitare i processi di cambiamento:
Theory U e Design Thinking**
*Due giornate di facilitazione
didattica e di project work.*

- La Theory U per rispondere al cambiamento e all'innovazione
- Punti ciechi e capacità di leadership
- Le tecniche di facilitazione all'interno della Theory U
- Il modello della Theory e l'utilizzo per il processo di facilitazione
- Prototipare attraverso la Theory U: passi operativi per un processo di cambiamento personale ed organizzativo
- Tecniche operative passo passo Il Design thinking
- Il Design thinking e la Teoria U
- Approcci integrati ed integrativi

Modulo 5

ON LINE

**Gestire i conflitti facilitando i gruppi
difficili**
*Una giornata di facilitazione
didattica, di project work.*

- Dieci tecniche e/o linee guide per affrontare un conflitto
- Cambiare modello, cambiare prospettiva: esercizi on line
- Difendersi ed interrogare

Modulo 6

IN PRESENZA

**Facilitare i processi di cambiamento:
Facilitare la Leadership e la
Pianificazione Strategica**
*Due giornate di facilitazione
didattica e di project work.*

- Host/Servant Leadership
- Il ruolo del facilitatore come Host Dove siamo in questo momento
- Appreciative Inquiry e cambiamento strategico
- Appreciative Inquiry come modello di processo ed organizzativo
- Appreciative Inquiry e Theory U: strumenti operativi
- La pianificazione strategica attraverso la facilitazione
- Introduzione alla Pianificazione Strategica Partecipata (PSP) on line

Modulo 6

ON LINE

**Liberating Structures: microstrutture
per una facilitazione rapida**
*Una giornata di facilitazione
didattica, di project work.*

- Liberating Structures on line
- Microstrutture per la facilitazione di gruppo
- Design di conversazioni generative

Modulo 7 IN PRESENZA

Facilitare i processi di cambiamento:

Facilitare la Leadership e la Pianificazione Strategica

*Tre giornate di facilitazione
didattica e di project work.*

- FACILITARE LE INTERAZIONI- TIPS, TRICKS & GAMES
 - Favorire interazioni per un 'esperienza fluida partendo dalla base: esempi pratici
 - LOLAs -Live Online Learning Activities.
 - Attività di coinvolgimento attivo dei partecipanti tramite strumenti e processi esperienziali (METALOG ON LINE TOOLS)
- FACILITARE LE INTERAZIONI – LIBERARSI DALLE STRUTTURE
 - INTRO: Macrostrutture e Microstrutture
 - - Facilitare processi partecipativi -
 - Strutture di base e Design di Stringhe –
 - I vantaggi rispetto ai metodi "tradizionali" anche in presenza
- FACILITARE LE DECISIONI E GESTIRE L'INCERTEZZA
 - Scenario Planning & Critical Uncertainties - immaginare il futuro
 - Sensemaking & Strategie Robuste - gestire il futuro
 - Participative Action Planning

Modulo 7 ON LINE

Mind Mapping, Design Thinking e Canvass

*Una giornata di facilitazione
didattica, di project work.*

- Mind Mapping on line
- Design thinking e innovazione: modelli on line
- Canvass generativi

Project Work Valutazione finale

- Facilitazione in aula di un tema/situazione che verrà assegnato dal secondo modulo (con presentazione di una serie di elaborati che seguiranno le linee guida necessarie alla certificazione IAF)
- Valutazione individuale e di gruppo
- Sono previste esercitazioni individuali e di gruppo
- Se svolto on line si richiederà ai partecipanti di utilizzare le piattaforme rese disponibili

L'attestato del percorso sarà consegnato in seguito alla partecipazione di almeno il 70% del percorso e al superamento della prova pratica finale conclusiva.

Inoltre verrà restituito un feedback sull'andamento delle singole persone durante l'intero percorso.

Documentazione: la documentazione verrà consegnata sia in formato cartaceo sia digitale su piattaforma dedicata, insieme alle schede di valutazione, e prevede documenti, approfondimenti, esercitazioni dedicati con bibliografia di risorse aggiornata.

Hanno scelto i nostri percorsi di facilitazione...



LACORDATA
impresa & valore sociale



PERCASSI

AUTONOME PROVINZ
ROSEN - SÜDTIROL PROVINZ
PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE
SÜDTIROL



Südtiroler
Sanitätsbetrieb Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige
Azienda Sanitaria de Sudtiroi

I Plus del Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni con certificazione

- Il libro "Manager del Cambiamento" G.C. Manzoni e L. Marcolin, Edizioni FAG, incluso nel corso in formato ebook
- Questionario di verifica dell'apprendimento a fine corso
- Utilizzo di metodologie attive e dei Tools METALOG®, a supporto dell'efficacia didattica (previa possibilità svolgimento on line)
- Voucher di 50 euro, incluso per l'acquisto di uno strumento METALOG adatto alla facilitazione di gruppi e Team
- Supporto on line dei facilitatori durante il percorso
- Materiale in formato digitale e Area di condivisione on line e di supporto

Facilitatori principali nel master

Gian Carlo Manzoni e Marco Ossani



Certified™ Professional
Facilitator
promoting the power
of facilitation worldwide

IAF certified professional facilitator

Iscrizione al Master formazione facilitatori

Prezzo: € 3.999 + Iva

incluso il materiale didattico in formato digitale

Speciale Early Bird

€ 3.499 + IVA

per iscrizioni entro due mesi
dall'inizio del corso

Associazioni

Per convenzioni riservate
contattare la segreteria didattica.

Sconto del 10%

per gli associate all'Istituto
Italiano di Project Management
ISIPM

€ 3.799 + IVA

per iscrizioni entro un mese
dall'inizio del corso

**Incluso nel prezzo di iscrizione, un tablet
per la realizzazione delle attività on line e
con i materiali didattici pre-caricati.**



Se desiderate, come hanno fatto diverse Aziende, avete la possibilità di attivare questo Master formazione facilitatori direttamente presso la vostra Azienda in funzione delle specifiche necessità. Contattateci per ulteriori dettagli.



Per tutti i partecipanti al Master formazione facilitatori saranno riservate condizioni particolari per l'acquisto degli strumenti METALOG e dei KIT di facilitazione per le dinamiche di gruppi e di processo e nello specifico per interventi creativi e di innovazione. Queste condizioni verranno comunicate agli iscritti

FINALITA' SOLIDALI. Una quota del corso (2%) sarà data a Missione Bambini e/o all'Ordine Francescano Secolare. Ad ogni partecipante del corso verrà mandato l'attestato di donazione.

Siamo a vostra disposizione per aiutarvi nel finanziamento del corso con fondi di formazione continua. Contattaci per averemaggiori informazioni su questa opportunità.