

# MASTER BREVE FORMAZIONE FACILITATORI ON-LINE

## Percorso interamente on-line di formazione per facilitatori nei team e/o gruppi con focus



#### Obiettivo del master formazione facilitatori

Il Master formazione facilitatori si prefigge l'obiettivo ditrasferire le metodologie facilitative più efficaci, tra cui Group Facilitation Methods, World Cafè, Pro Action Cafè, Problem Solving Creativo, Mappe Mentali, Teoria U, Open Space, Appreciative Inquiry, Liberating Structures, ed altri strumenti con introduzioni operative al Visual Thinking e agli strumenti di facilitazione METALOG e ai Piani di azione operativi e strategici, anche visuali.

Il Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni, è un master di alta formazione dedicato alla Facilitazione nelle aziende ed è l'unico e primo in Italia con un profilo più chiaramente "professionale" e mirato al mondo aziendale: permette di apprendere e sperimentare alcune delle metodiche più utilizzate in ambito internazionale e quindi di andare oltre le skill e le competenze del semplice formatore.

Il focus del master formazione facilitatori, infatti, si sposta sui processi che vengono messi al centro, guidati in modo nuovo, generativo e altamente partecipativo. Il ruolo del facilitatore diventa quindi quello di "waverider", di colui che naviga sull'onda, di leader indiretto, di regista delle dinamiche di apprendimento, anche relazionali ed emozionali, alla guida di team e gruppi destinati sicuramente ad alte prestazioni.

Consente di sperimentare processi concreti di facilitazione per l'innovazione aziendale e di mettere in pratica da subito con efficacia metodi internazionali consolidati. Sviluppa le capacità del facilitatore, formando facilitatori secondo gli standard IAF (Associazione Internazionale dei Facilitatori)

#### Struttura del Percorso

Tutti i moduli del percorso *Master formazione facilitatori*, sono strutturati al fine di far apprendere e sperimentare i diversi strumenti al fine di acquisire lecompetenze richieste al *facilitatore dall'IAF* (International Association of Facilitators). Il percorso è stato valutato da una commissione IAF e a breve sarà sottoposta ad una nuovarevisione.

La struttura concettuale del *Master formazione facilitatori* pone anche l'accento sulla Leadership nella Facilitazione, come aspetto fondamentale dell'Intelligenza Emotiva del leader, il cui compito è sempre più quello di focalizzarsi sull'utilizzo efficace del potenziale, delle competenze e delle capacità generative di team e gruppi di progetto.

I docenti garantiranno una continuità e una consistenza di percorso, un viaggio accompagnato passo passo con guide sempre presenti.

Il percorso avrà un "fil rouge" esperienziale (laboratori pratici) e uno "visual" (spiegare, disegnare, visualizzare con i template, le metafore grafiche per la creazione dello spazio facoltativo e il potenziamento del processo).

#### Esercitazioni

Le esercitazioni, rappresentano dei **laboratori operativi** in cui i partecipanti si mettono direttamente in gioco sperimentando il ruolo di Facilitatore **IN TUTTI I PASSAGGI DEL PROCESSO** (analisi del caso, conoscenza del cliente, scelta di metodologia e approccio, progettazione, erogazione, debriefing e follow-up).





### Modulo 1 ON LINE

#### **Definizioni, Pratiche & Competenze**

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- Welcome & intro Facilitatori e Tool (zoom + mural)
- Definizione della Facilitazione e del Facilitatore
- Le competenze di facilitazione secondo gli standard IAF
- Le 6 competenze chiave del facilitatore applicate ai processi
- Facilitare on line: prassi e strumenti e processi (introduzione alla gestione degli incontri)
- Conversazioni e Ascolto I livelli di ascolto di Scharmer (con test)
- L'ascolto: Comprendere e spiegare i Modelli Mentali
- Le Domande: ORID e introduzione alla Focused Conversation
- Introduzione e pratica alla Tecnologia della Partecipazione (ToP) e alla guida dei gruppi per il Consenso

### Modulo 2 ON LINE

#### Circle, Art of Hosting, WorldCafè, ProAction Cafè, OST

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- Il "Circle" e l'"Art of Hosting" come metodologie e pratiche facilitative
- Uni Circle speciale: User Experience Fishbowl ascoltare esperti/ stakeholder
- Strategie e modalità di WorldCafè e ProActionCafè
- Talkingsticks e PassaParola esperienziali (METALOG)
- I principi operativi dell'Open Space Technology (OST)
- Open Space piattaforme on line
- Vivere l'Open Space virtualmente

## Modulo 3 ON LINE

#### **Visual Thinking**

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- L'importanza di essere visual oggi comunicare in modo nuovo
- La sfida: Facilitare visualmente anche online: l'approccio di Dan Roam e gli strumenti
- Pratica di semplici disegni di base l'Alfabeto Visuale
- Pratica di Figure (metafore, simboli) le "parole" Visuali di Base
- Grammatica Visuale il <6>x<6>
- L'importanza delle STORIE i tipi principali, come sono fatte e perchè funzionano
- Costruire semplici STORIE visuali mettiamo in pratica

### Modulo 4 ON LINE

### Gestire i conflitti facilitando i gruppi difficili

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- Gestione dei conflitti: esperienze, competenze, introduzione al tema
- Dieci tecniche e/o linee guide per affrontare un conflitto
- Cambiare modello, cambiare prospettiva
- Negoziare per facilitare
- Difendersi ed interrogare



### Modulo 5 ON LINE

- Microstrutture per la facilitazione di gruppo
- Design di conversazioni generative
- Esercizi interattivi
- Come costruire un workshop

### Liberating Structures: microstrutture per una facilitazione rapida

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

### Modulo 6 ON LINE

#### **Design Thinking**

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- Design thinking e la sfida dell'innovazione
- Gli spazi risolutivi
- Tecniche e metodi per le varie fasi
- Vincoli e requisiti
- Formati visuali per facilitare gruppi
- Template grafici per la facilitazione
- Business Model Canvas e Canvas

### Modulo 7 ON LINE

### Mappe Mentali e Business Model Canvas

Una giornata di facilitazione didattica, di project work.

- Mappe Mentali: introduzione e significato
- Regole operative
- Mappe Mentali e facilitazioni: contesti, esempi e modalità
- Mappe Mentali partecipative on line

## Project Work Valutazione finale

- Facilitazione in aula di un tema/situazione che verrà assegnato dal secondo modulo (con presentazione di una serie di elaborati che seguiranno le linee guida necessarie alla certificazione IAF)
- Valutazione individuale e di gruppo
- Sono previste esercitazioni individuali e di gruppo
- Si richiederà ai partecipanti di utilizzare le piattaforme on line rese disponibili

L'attestato del percorso sarà consegnato in seguito alla partecipazione di almeno il 70% del percorso e al superamento della prova pratica finale conclusiva.

Inoltre verrà restituito un feedback sull'andamento delle singole persone durante l'intero percorso.

Documentazione: la documentazione verrà consegnata sia in formato digitale su piattaforma dedicata, insiemealle schede di valutazione, e prevede documenti, approfondimenti, esercitazioni dedicati con bibliografia di risorse aggiornata.



### Hanno scelto i nostri percorsi di facilitazione...



### I Plus del Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni con certificazione

- Il libro "Manager del Cambiamento" G.C. Manzoni e L. Marcolin, Edizioni FAG, incluso nel corso in formato ebook
- Questionario di verifica dell'apprendimento a fine corso
- Utilizzo di metodologie attive e dei Tools METALOG®, a supporto dell'efficacia didattica (previa possibilità disvolgimento on line)
- Voucher di 50 euro, incluso per l'acquisto di uno strumento METALOG adatto alla facilitazione di gruppi e Team
- Supporto on line dei facilitatori durante il percorso
- Materiale in formato digitale e Area di condivisione on line e di supporto

### Facilitatori principali nel master

### Gian Carlo Manzoni e Marco Ossani



IAF certified professional facilitator



### Iscrizione al Master formazione facilitatori

Prezzo: € 2.490 + Iva

incluso il materiale didattico in formato digitale

### **Speciale Early Bird**

€ 2.150 + IVA per iscrizione entro il 5/02/2022

€ 2.150 + IVA

per iscrizione entro il 5/03/2022

#### **Associazioni**

Per convenzioni riservate contattare la segreteria didattica.

#### Sconto del 10%

per gli associate all'Istituto Italianodi Project Management ISIPM

Se desiderate, come hanno fatto diverse Aziende, avete la possibilità di attivare questo Master formazione facilitatori direttamente presso la vostra Azienda in funzione delle specifiche necessità. Contattateci per ulteriori dettagli.



Per tutti i partecipanti al Master formazione facilitatori saranno riservate condizioni particolari per l'acquisto degli strumenti

METALOG e dei KIT di facilitazione per le dinamiche di gruppi e di processo e nello specifico per interventi creativi e di innovazione. Queste condizioni verranno comunicate agli iscritti

**FINALITA' SOLIDALI**. Una quota del corso (2%) sarà data a Missione Bambini e/o all'Ordine Francescano Secolare. Ad ogni partecipante del corso verrà mandato l'attestato di donazione.

Siamo a vostra disposizione per aiutarvi nel finanziamento del corso con fondi di formazione continua. Contattaci per averemaggiori informazioni su questa opportunità.





